



## **Ausgezeichnetes Franchise-System: „Gold“ für Joey's Pizza**

**Franchise-Partner bescheinigen Joey's Pizza, einer der Marktführer unter den Pizza-Lieferdiensten in Deutschland, eine überdurchschnittliche Zufriedenheit mit dem System. Dafür ist die Systemzentrale jetzt mit dem "F & C-Award Gold" 2009 des Internationalen Centrums für Franchising und Cooperation, Münster, ausgezeichnet worden.**

Hamburg. Grundlage der Auszeichnung bilden die Ergebnisse einer Zufriedenheitsbefragung des F & C Ende 2009 unter den 110 Franchise-Partnern von Joey's, die dem System eine überdurchschnittlich gute Beziehungsqualität zwischen Franchise-Geber und Franchise-Nehmer attestiert. Besonders gute Werte erreichte das Konzept nach den Auswertungen des F & C in der Globalzufriedenheit, bei den Leistungen des Franchise-Gebers und der Bewertung des Marktauftritts. Damit konnte die Joey's Zentrale die Zufriedenheit im System im Vergleich zu den Vorjahren erneut deutlich steigern. „Die Ergebnisse der Befragung zeigen, dass wir das System dynamisch weiterentwickeln konnten“, so Karsten Freigang und Friedrich Niemax, Geschäftsführer von Joey's Pizza Deutschland. „Diese Zufriedenheit unserer Partner spiegelt die Qualität der Franchise-Partnerschaft mit Joey's wider und damit die Wirtschaftlichkeit des Geschäftsmodells.“ Die Partnerzufriedenheit zeigt sich auch in der Wiederwahlquote. „Fast 90 % der Joey's Partner würden sich wieder für das System entscheiden. Damit schneidet Joey's Pizza besonders gut ab“, so F&C-Geschäftsführer Dr. Martin Ahlert.

### **Innovationskraft der Systemzentrale**

Die Systemzentrale unterstützt Franchise-Partner mit einem umfangreichen Management-, Produkt- und Marketingpaket für einen einfacheren Markteinstieg, eine effektive Betriebsführung

---

#### **Systemzentrale:**

Joey's Pizza Service Deutschland GmbH  
Geschäftsführer:  
Karsten Freigang und Friedrich Niemax  
Holzdamm 57  
20099 Hamburg  
Tel.: 040-450233.0  
Fax: 040-450233.33  
e-mail: k.freigang@joeys.de  
www.joeys.de

#### **Presse:**

:peckert public relations  
Antje Kiewitt  
Schumannstr. 2b  
53113 Bonn  
Tel- 0228-91158.22  
Fax: 0228-91158.99  
e-mail: a.kiewitt@peckert.de  
www.peckert.de



sowie den anschließenden Auf- und Ausbau des Betriebes unter der Marke Joey's am lokalen Markt. „Als Franchise-Geber bieten wir unseren Partnern einen starken Markenauftritt im Wachstumsmarkt Systemgastronomie“, so Freigang. „Zudem setzen wir auf die kontinuierliche Weiterentwicklung des Konzepts, um zusätzliche Umsatzpotenziale zu nutzen und Wettbewerbsvorteile zu sichern“. Insgesamt schätzt Joey's das Marktpotenzial in Deutschland auf 600 Betriebe, das mit bestehenden und neuen Franchise-Partnern realisiert werden soll.

## **Informationen:**

### **F & C-Award Gold**

Joey's zählt zu den insgesamt neun Franchise-Systemen, die 2009 den F & C-Award Gold erhalten haben. Die Vergabe des „F & C Award“ beruht auf klaren Regeln: Im Zentrum der Auswertung steht die Globalzufriedenheit der Partner mit ihrem System, die unter anderem anhand von Faktoren wie der Zufriedenheit mit der täglichen Arbeit, dem geschäftlichen Erfolg, dem Marktauftritt des Systems, der Betreuung durch die Franchise-Zentrale und das Verhältnis von Gebühren/Preisen und Leistungen gemessen wird. Insgesamt befragte das F & C in den vergangenen Jahren mehr als 6.000 Partner aus 127 Franchise-Systemen und Verbundgruppen.

### **Systeminformation:**

1988 gegründet ist Joey's Pizza, Hamburg, einer der 10 größten Gastro-Franchise-Geber in Deutschland (Quelle: food service, Studie Top 100 3/2009). 2008 erwirtschaftete Joey's einen Gruppenumsatz von über 73 Mio. Euro. Derzeit ist Joey's Pizza mit 110 Franchise-Partnern an 159 Standorten bundesweit vertreten (Stand Dezember 2009), die ca. 4.500 Voll- und Teilzeitkräfte beschäftigen.

Weitere Informationen unter [www.joey's.de/presse](http://www.joey's.de/presse)

---

#### **Systemzentrale:**

Joey's Pizza Service Deutschland GmbH  
Geschäftsführer:  
Karsten Freigang und Friedrich Niemax  
Holzdamm 57  
20099 Hamburg  
Tel.: 040-450233.0  
Fax: 040-450233.33  
e-mail: k.freigang@joey's.de  
www.joey's.de

#### **Presse:**

:peckert public relations  
Antje Kiewitt  
Schumannstr. 2b  
53113 Bonn  
Tel- 0228-91158.22  
Fax: 0228-91158.99  
e-mail: a.kiewitt@peckert.de  
www.peckert.de